



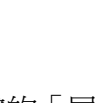
媒體報導

日期：2012年2月1日(星期三)
資料來源：經濟通 - 管理 - 行政人員
標題：掌握動物管理學 企業知人善任
參考網址：<http://lifestyle.etnet.com.hk/column/index.php/management/executive/8527>

蘋果代工廠富士康變身「動物農莊」！鴻海集團董事長郭台銘早前一句：「鴻海全球有百萬大軍，要管理一百萬動物，頭痛得要死！」他更向動物園長學習如何管理動物。有培訓顧問指，「動物管理學」可助企業因材施教。

企業培訓師李燦榮表示，不少外國企業和本港公司在招聘員工時，讓應徵者選擇一種動物形容自己，再按不同性格安排工作。

他舉例，如自評為鷹，即指為人可能較有野心、進取，可安排有關員工對外談判，為公司爭取利益；如自喻為愛出位的孔雀，可安排員工負責演講工作；而形容自己像白鴿的，可能最善於「維護和平」，可讓對方參與解決公司內部糾紛。（詳見表）

 老虎 特點：有自信、喜歡發號施令、行動力強、不安於現狀 缺點：流於武斷、不易妥協、容易與人摩擦 改善地方：宜多聆聽別人意見 與這類人相處貼士：主動、多提創新意見、不要墨守成規 合適工作：領導者、執行改革	你像牠嗎？	 孔雀 特點：重視形象、善於表達、愛交際 缺點：說話太多、不切實際、無耐性 改善地方：檢查細節、冷靜集中 與這類人相處貼士：多攀談、多欣賞 合適工作：前綫銷售、市場推廣
 貓頭鷹 特點：謹慎、冷靜思考、有邏輯 缺點：離群、完美主義、有時會鑽牛角尖 改善地方：不要過分吹毛求疵，與人接觸宜輕鬆些、表達個人喜惡以改善高傲冷漠形象 與這類人相處貼士：準備充足、工作切勿馬虎 合適工作：研究、分析		 白鴿 特點：友善、和諧、有耐性 缺點：被動、節奏慢、附和他人 改善地方：加快效率、多表達意見、相信自己 與這類人相處貼士：接納鼓勵、具人情味 合適工作：一般基層及中層管理人員均可
		 鷹 特點：高效率、果斷、控制環境 缺點：忽略他人看法、專橫 改善地方：宜聆聽別人意見、對下屬要有耐性及多體諒對方 與這類人相處貼士：頭腦要清晰、行動迅速、表示尊重 合適工作：領導者

動物園長：適當給予獎勵

郭台銘早前出席公司在台北市立動物園舉辦的「尾馮」活動時，語出驚人地表示，人也是動物，每天管理百萬隻動物，叫他「頭痛得要死」。他笑稱要向動物園長學習如何管理動物，甚至要各



部門總經理全程聽課，以利有效管理員工。

其實，對於年輕一代而言，動物管理學是否適用？動物園長有一番見解：除了拿著鞭子威嚇，同時要在適當時給予適當的獎勵，那就連熊貓都願意主動伸出手臂，進行抽血檢查。

動物園長補充，善用關心與鼓勵，即使人類不會講動物語言，也能與動物溝通。

無意冒犯 只望用人得宜

盈力僱員服務顧問管理顧問孫立民稱，企業以動物學管理員工並無冒犯之意，只希望更瞭解僱員性格特徵及潛能，以分配不同崗位及工作。

他以貓頭鷹為例，具頭腦冷靜、善於分析及追求智慧的特徵，但缺點是較抽離，也不善於表露個人喜惡，這類人較適宜從事研究及分析方面的工作。

事實上，坊間已有不少以動物為名的管理理論，如「鯰魚效應」和「瘦鵝理論」等，前者指當員工懶散、企業缺乏危機意識之時，可透過引入競爭，提高生產效率。

郭台銘的「動物論」馬上引來狂轟，富士康日前急急發表道歉聲明，稱非蓄意貶低員工為「動物」，對於任何感到被冒犯的人表示歉意。

這位台灣首富最大的經營困難就是「人」，自從多名富士康員工相繼跳樓輕生，郭台銘去年終於想出新對策，宣佈在2013年前「僱用」100萬名機器人。深圳最低工資今日起上調至每月1,500元人民幣，機器人最大的好處是易於管理及解決薪金上漲等問題。

鯰魚瘦鵝 激勵員工自強

動物各有不同性格，生存方式亦各異，管理人可從中學習管理哲學，如「鯰魚效應（Catfish Effect）」、「瘦鵝理論」都是向動物取經的管治理論，為管理人上「三堂課」：

1. 透過加入競爭，使員工危機感加重而自強：

在挪威，生猛的沙丁魚較急凍貴很多，當地有漁民在生性懶惰的沙丁魚群中放置一條鯰魚，令沙丁魚為閃避鯰魚捕食不停遊動，因此被運至售賣地仍活蹦亂跳。

有關理論被稱為「鯰魚效應」，即指透過引入競爭，令弱者變強。企業加入新管治理念、表現評核、引入新力軍等，可使管理層及員工因感到危機逼近而自強。



2. 企業須先有能幹的領導人，才能提高業績及團隊效率：

台灣著名企業家王永慶曾提出「瘦鵝理論」，說明企業經營不善，或是老闆責任。事緣在台灣物資匱乏的年代，不少家庭由於食糧不夠，只能放任家中的鵝出外覓食野菜、野草，令鵝變得瘦骨嶙峋。

有生意頭腦的王趁機大量買入瘦鵝，並收集被丟棄的菜根、粗葉混合碎米給鵝吃，養成獲利倍增的肥鵝。王認為，瘦鵝之所以瘦，問題不在鵝，而在飼養方法不當；就如企業經營不善或因管理存在問題。

他以獅子與羊作比喻，如讓一隻獅子帶領一群羊，將來羊群一定只只勇猛；但如讓一隻羊帶領一群獅子，最後可能連獅子都變得軟弱。

3. 企業、員工面對困境時需保持堅毅，等待機會來臨：

王永慶認為，逆境時企業、員工需學習瘦鵝般忍耐饑餓，培養毅力。只要「餓不死」，往後如遇到適當機會，便可快速成長，甚至超越一般人。

自喻打不死蟑螂 成功獲聘

「你會以甚麼動物來形容自己？」近年愈來愈多企業以上述面試題目「摸底」，瞭解求職者性格之餘，亦考對方急才。人事顧問提醒，不要覺得被冒犯而「黑面」，宜以較多人熟悉的動物形容自己，助闡釋個人優點。

「做只貓做只狗」不好聽？有求職者形容自己是蟑螂。ATM Consultant 董事總經理沈嘉敏舉例，曾有求職者遠赴英國，應徵化妝品公司產品培訓專員，她以蟑螂來形容自己：「因為蟑螂在全世界都可以生存，適應力強，更是打不死。」配合自己隻身赴英求職的故事，最終打動面試官，成功獲聘。

沈嘉敏指出，愈來愈多公司會要求應徵者以動物、水果、物件形容自己，但不存冒犯之意。因此應徵者最忌展露不快、抗拒，並宜列舉較多人熟悉的動物，如豬、狗、獅子或猴子等。

盈力僱員服務顧問管理顧問孫立民則認為，求職者宜選擇最有助包裝個人優點的動物。舉例來說，求職者可形容自己像狗，因狗具合群、服從性高的特性，以說明自己服從權威，且易與人相處；亦可選擇像豬，但絕非人頭豬腦，而是豬只溫純、隨和，可帶出自己善於與人合作的性格。

- 完 -